



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ
โรงพยาบาลค่ายวิภาวดีรังสิต
ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - พ.ศ. 2570)



คำนำ

ปัจจุบันการพัฒนาเทคโนโลยีของโลกกำลังดำเนินเข้าสู่ยุคดิจิทัลที่ทุกสิ่งถูกเปลี่ยนเป็นสัญญาณดิจิทัลทั้งหมด รวมถึงเทคโนโลยีด้านการแพทย์ เทคโนโลยีการสื่อสารความเร็วสูงผ่านระบบเครือข่ายไร้สายเป็นช่องทางหลักสำหรับการรับ-ส่งข้อมูลทางการแพทย์ ข้อมูลทั้งหมดถูกเก็บในรูปแบบดิจิทัลกลายเป็นยุคดิจิทัลโดยสมบูรณ์ โรงพยาบาลจึงต้องปรับตัวให้เป็นที่ไปตามกระแสของโลกเป็น**โรงพยาบาลดิจิทัล** ซึ่งข้อมูลทางการแพทย์ทั้งหมดของผู้ป่วยถูกสร้างและเก็บไว้ในฐานข้อมูลดิจิทัลกลางและมีระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่เชื่อถือได้และสามารถเชื่อมโยงได้ทุกโรงพยาบาลที่ผู้ป่วยนั้นเข้ารับการรักษาไม่ว่าจะอยู่ที่ใดบนโลก เสมือนผู้ป่วยรักษาตัวอยู่ในโรงพยาบาลที่เคยรักษาประจำและแม้บุคคลนั้นจะได้รับอุบัติเหตุในสถานที่ใดก็ตาม ข้อมูลทางการแพทย์ของผู้ป่วยในฐานข้อมูลกลางจะเป็นส่วนช่วยให้ผู้ป่วยนั้นได้รับการรักษาอย่างถูกต้องและทันเวลาที่

ตามประกาศวิสัยทัศน์ พันธกิจ เข้มมุ่งและแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลค่ายวิภาวดีรังสิต ปี 2566 - 2570 สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงได้จัดทำแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาลค่ายวิภาวดีรังสิต ในระยะ 5 ปี (พ.ศ.2566 – พ.ศ.2570) ขึ้น เพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ เข้มมุ่งและแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาล โดยมีเนื้อหาหลักการและเหตุผล วัตถุประสงค์ เป้าหมาย การพัฒนา วิธีการพัฒนา ระยะเวลาดำเนินการพัฒนา งบประมาณในการดำเนินการพัฒนา และการติดตามประเมินผล หวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลค่ายวิภาวดีรังสิต จะนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาองค์กรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความก้าวหน้าเป็นโรงพยาบาลดิจิทัล ตลอดจนมีคุณภาพเป็นที่พึงพอใจของประชาชนสามารถสร้างผลงานที่ดี มีมาตรฐาน มีประสิทธิภาพต่อไป



สารบัญ

หน้า

คำนำ	1
สารบัญ	2
ส่วนที่1 บททั่วไป	3
1.1 วิสัยทัศน์	3
1.2 พันธกิจ	3
1.3 ค่านิยม	4
1.4 ข้อมูลอัตราค่าห้องศูนย์สารสนเทศ	4
1.5 สภาพแวดล้อมภายในองค์กร	5
1.6 สภาพแวดล้อมภายนอก	5
ส่วนที่2 เป้าหมายโดยรวมและยุทธศาสตร์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	6
2.1 เป้าหมายโดยรวม ของการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	6
2.2 ยุทธศาสตร์โรงพยาบาลค่ายวิภาวดีรังสิต ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	6
ส่วนที่3 ยุทธศาสตร์ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	7
3.1 แผนงาน โครงการ กิจกรรม	7
3.2 ตารางสรุปแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก	9
ส่วนที่4 การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล	14
4.1 การบริหารจัดการ	14
4.2 การติดตามประเมินผล	14



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลค่ายวิภาวดีรังสิต ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566 - 2570)

ส่วนที่ 1

บททั่วไป

สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลค่ายวิภาวดีรังสิต ตระหนักถึงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับสถานะเศรษฐกิจสังคมและความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ด้วยความร่วมมือและการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อให้การดำเนินงานของโรงพยาบาลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและ สามารถบรรลุวิสัยทัศน์ของโรงพยาบาล

1.1 วิสัยทัศน์

วิสัยทัศน์โรงพยาบาลค่ายวิภาวดีรังสิต

โรงพยาบาลค่ายวิภาวดีรังสิต เป็นต้นแบบโรงพยาบาลทหารขนาด 60 เตียง ที่เป็นเลิศด้านการบริการ มีคุณภาพตามมาตรฐานทันสมัย โปร่งใส ได้รับความเชื่อมั่นจากกำลังพล ครอบครัว และประชาชน

วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาลค่ายวิภาวดีรังสิต เป็นต้นแบบโรงพยาบาลทหารขนาด 60 เตียง ด้วยเป็นเลิศด้านประสิทธิภาพการพัฒนาตามมาตรฐาน ทันสมัย ได้รับความเชื่อมั่นจากผู้ให้บริการ

เข็มมุ่งโรงพยาบาลค่ายวิภาวดีรังสิต ปี 2566-2570

Grow up to sustainability (เติบโตอย่างยั่งยืน) : การเปลี่ยนแปลงจากความเคยชินสู่ความเป็นเลิศด้านบุคลากร ด้านนวัตกรรม ด้านการบริการทางการแพทย์ และ ด้านการเงิน (PEOPLE EXCELLENCE ,CLINICAL EXCELLENCE, FINANCIAL EXCELLENCE, INNOVATION EXCELLENCE) อย่างต่อเนื่อง ทำให้โรงพยาบาลค่ายวิภาวดีรังสิตเติบโตอย่างยั่งยืน เป็นองค์กรในฝัน VIBHA 5G (good doctor, good nurse, good technology, good service, good governance) เพื่อเป็นโรงพยาบาลทหารต้นแบบ ขนาด 60 เตียง

1.2 พันธกิจ

พันธกิจโรงพยาบาลโนนไทย

ให้บริการทางการแพทย์ทหารที่มีประสิทธิภาพแก่กำลังพลทหารและครอบครัว(เวชศาสตร์ทหาร)

พันธกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. วางแผน ออกแบบ และเชื่อมโยงข้อมูล เพื่อให้ได้ระบบสารสนเทศที่เหมาะสม
2. พัฒนาและสนับสนุนทรัพยากรบุคคลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีทักษะความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง
3. พัฒนาทรัพยากรพื้นฐานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
4. พัฒนาระบบ Data & Information
5. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นไปอย่างต่อเนื่อง มีเสถียรภาพ มั่นคงปลอดภัยและมีความสอดคล้องตามมาตรฐานสากล

1.3 ค่านิยม

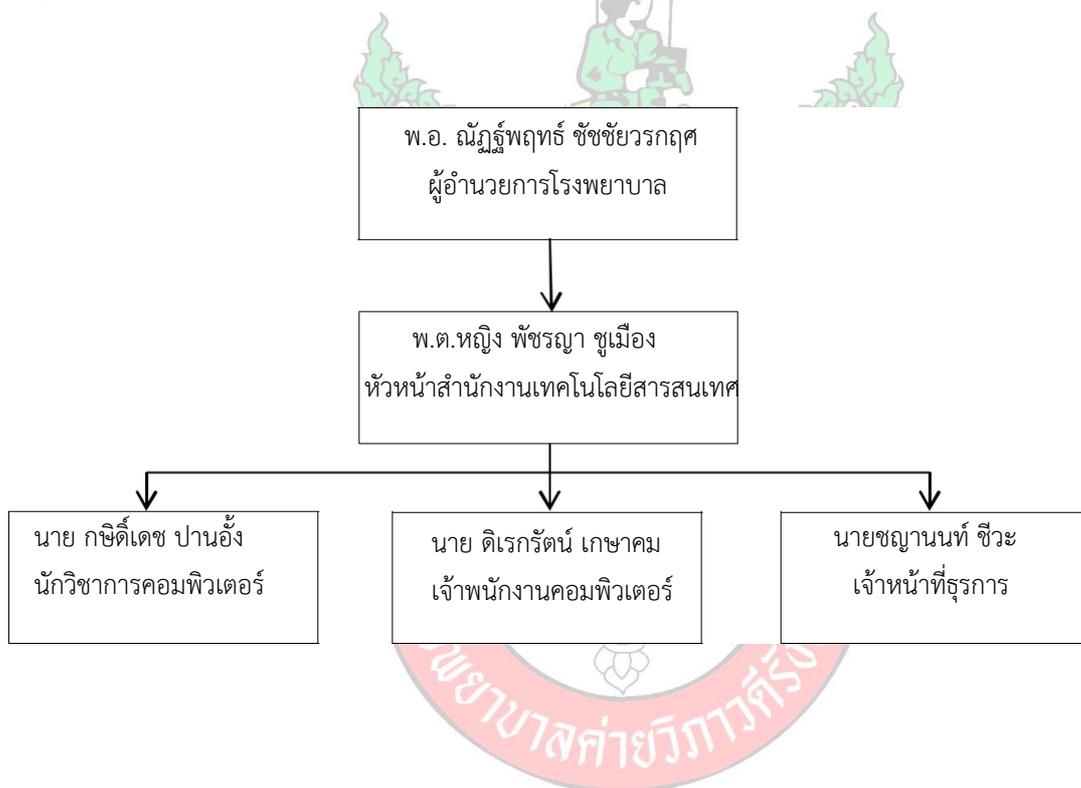
ค่านิยมโรงพยาบาลค่ายวิภาวดีรังสิต VIBHA-D

V : Venture	กล้าเปลี่ยนแปลงเพื่อสิ่งที่ดีขึ้น
I : Integrity	ซื่อสัตย์
B : Beloved King	จงรักภักดี
H : Humility	มีเมตตา
A : Accountability	มีสำนึกรับผิดชอบ
D : Discipline	มีวินัย

ค่านิยมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ Information and Communication Technology for Smart Hospital : I.C.T.S

I : Integrity	มีคุณธรรม และมีจริยธรรม ลงมือทำในสิ่งควรทำและมีจิตสำนึกด้วยตนเอง
C : Competency	บุคลากรมีความเชี่ยวชาญ
T : Team work	การทำงานเป็นทีม
S : Smart	พัฒนาเพื่อการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย

1.4 ข้อมูลอัตรากำลังศูนย์สารสนเทศ



1.5 สภาพแวดล้อมภายในองค์กร

จุดแข็ง

1. ผู้บริหารเห็นความสำคัญและความจำเป็นของการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการ

พัฒนาองค์กร

2. ทีมพัฒนาคุณภาพของโรงพยาบาล (IM) ทำหน้าที่ ออกแบบ วางแผนและกำกับติดตามระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
3. ผู้บริหารมีความเข้มแข็ง ตั้งใจในการปรับปรุงองค์กรให้มีประสิทธิภาพและให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่
4. องค์กรมีความชัดเจนในเป้าหมาย ทิศทางการพัฒนาองค์กรให้เป็นเลิศด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์

จุดอ่อน

1. บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไม่เพียงพอและขาดแผนพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง
2. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ไม่เต็มประสิทธิภาพ
3. ขาดความคล่องตัวในการจัดหาครุภัณฑ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัยเนื่องจากค่าใช้จ่ายและการลงทุนในการจัดซื้อค่อนข้างสูง

1.6 สภาพแวดล้อมภายนอก

โอกาส

1. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้มีการเข้าถึงแหล่งข้อมูลและการประยุกต์ใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. มีการเชื่อมโยงอย่างเป็นระบบ ได้รับความร่วมมือและสนับสนุนจากเครือข่ายที่พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ หน่วยสายแพทย์กองทัพภาคที่ 4 และภาคีเครือข่ายต่างๆภายในจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ภัยคุกคาม

1. การพัฒนาบุคลากรไม่ทันกับการพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. การบุกรุกโจมตีระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศทั้งจากภายในและภายนอก
3. อาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์
4. การสื่อสารผ่าน Social Network ต่างๆ



ส่วนที่2

ยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนกลยุทธ์

2.1 ยุทธศาสตร์โรงพยาบาลค่ายวิภาวดีรังสิต ปี2566-2570 และเป้าหมายหลัก

- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่1 Standard :** ปฏิบัติงานตามมาตรฐาน
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่2 System :** จัดการระบบและการเชื่อมโยง
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่3 Safety :** มุ่งเน้นความปลอดภัย
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่4 Supreme :** พัฒนาการบริการที่เป็นเลิศ
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่5 Sustainability:** องค์กรแห่งความสุขที่ยั่งยืน

เป้าหมายหลัก

1. ยกระดับมาตรฐานการบริการทางการแพทย์และเวชศาสตร์ทหาร
2. พัฒนานวัตกรรม ระบบบริการสู่ Smart Hospital สมรรถนะสูง มีธรรมาภิบาลและมีความมั่นคงทางการเงิน
3. เพิ่มความปลอดภัยของระบบบริการทางการแพทย์ต่อ ผู้ป่วยบุคลากรและชุมชน
4. ยกระดับการบริการสู่การบริการระดับพรีเมียม
5. บริหารและพัฒนาบุคลากร เสริมสร้างวัฒนธรรม ค่านิยมร่วม อย่างเข้มแข็ง สู่องค์กรแห่งความสุขที่ยั่งยืน

2.2 เป้าหมายโดยรวมและยุทธศาสตร์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศ กำหนดเป้าหมายให้ระบบคอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาล ทั้งด้าน HARDWARE และ SOFTWARE ให้มีความพร้อมในการใช้งานตลอด 24 ชั่วโมง ข้อมูลและสารสนเทศมีความแม่นยำ ถูกต้อง เชื่อถือได้ มีความพร้อมใช้ ในรูปแบบที่ง่าย และทันต่อ เหตุการณ์ ข้อมูลและสารสนเทศมีความมั่นคงความปลอดภัย และคำนึงถึงการรักษาความลับ การจำกัดการเข้าถึงข้อมูล

คณะกรรมการระบบสารสนเทศระดับโรงพยาบาลประกอบด้วยทีมสหสาขาวิชาชีพมุ่งเน้นให้มีการสนับสนุนข้อมูลวิเคราะห์ ข้อมูลสารสนเทศเพื่อพัฒนาคุณภาพบริการโรงพยาบาลและพัฒนาการบริหารจัดการโดยมีการเชื่อมโยงข้อมูลทั้งองค์กรและเครือข่าย หน่วยบริการปฐมภูมิได้ข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน สามารถนำไปใช้ วางแผน ป้องกัน แก้ไขปัญหาได้ทันเวลา ทันเหตุการณ์ และทันสมัย เป็นต้นแบบให้กับโรงพยาบาลทหารขนาด 60 เตียง

เพื่อให้บรรลุเป้าหมายหลักของโรงพยาบาลอย่างเป็นรูปธรรม สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาลค่ายวิภาวดีรังสิต จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่1 Standard :** ปฏิบัติงานตามมาตรฐานคุณภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาล (HA IT)
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่2 System :** จัดการระบบและการเชื่อมโยงข้อมูลที่ต้องการ ครบถ้วน สามารถนำไปใช้ วางแผน ป้องกัน แก้ไขปัญหาได้ทันเวลา ทันเหตุการณ์ และทันสมัย
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่3 Safety :** มุ่งเน้นความปลอดภัยของข้อมูล
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่4 Supreme :** พัฒนาการบริการที่เป็นเลิศด้วยนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหาร และประทับใจบริการ

- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่5 Sustainability:** พัฒนาบุคลากรและเครื่องมืออย่างต่อเนื่องเพื่อสนับสนุนการพัฒนาองค์กรที่ยั่งยืน

ส่วนที่ 3
โครงการ แผนงาน/กิจกรรม

3.1 แผนงาน โครงการ กิจกรรม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่1 Standard : ปฏิบัติงานตามมาตรฐานคุณภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาล (HA IT)

เป้าประสงค์	แผนงาน / โครงการ / กิจกรรม
1.ได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาล (HA IT)	1.แผนงานพัฒนาตามกรอบมาตรฐานคุณภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาล (HA IT) <ul style="list-style-type: none"> ● จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Master Plan) ● การจัดการศักยภาพของทรัพยากรในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Capacity Management) จัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ HARDWARE และ SOFTWARE ให้มีความเพียงพอ พร้อมใช้และทันสมัย อำนวยต่อการใช้งาน และการบำรุงปรนนิบัติอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ● จัดทำแนวทางการปฏิบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่2 System : จัดการระบบและการเชื่อมโยงข้อมูลที่ต้องการ ครบถ้วน สามารถนำไปใช้ วางแผน ป้องกัน แก้ไขปัญหาได้ทันเวลา ทันเหตุการณ์ และทันสมัย

เป้าประสงค์	แผนงาน / โครงการ / กิจกรรม
1.มีการเชื่อมโยงข้อมูลที่ต้องการ ครบถ้วน สามารถนำไปใช้ วางแผน ป้องกัน แก้ไขปัญหาได้ทันเวลา ทันเหตุการณ์ และทันสมัย	1.แผนงานพัฒนาระบบงานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาล <ul style="list-style-type: none"> ● จัดหาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการด้านการเงินและบัญชี งานพัสดุ และครุภัณฑ์ (Back Office) เชื่อมโยงระบบ GFMSการเงินเชื่อมโยงระบบ EGP ● จัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงพยาบาล HIS (Hospital Information System) ● จัดหา ปรนนิบัติบำรุงระบบอินเทอร์เน็ตและอินเทอร์เน็ต สามารถรองรับระบบประชาสัมพันธ์ หรือสื่อสารข้อมูลภายในองค์กร ● การส่งออกข้อมูล 43 แฟ้ม ที่ถูกต้อง ครบถ้วน 2.แผนงานพัฒนาระบบ DATA Center <ul style="list-style-type: none"> ● โครงการ Big Data Management 3.แผนงานพัฒนาระบบประชุมทางไกล <ul style="list-style-type: none"> ● พัฒนาระบบ Video Conference ระหว่างหน่วยสายแพทย์ทหาร หน่วยทหารอื่นๆและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่3 Safety : มุ่งเน้นความปลอดภัยของข้อมูล

เป้าประสงค์	แผนงาน / โครงการ / กิจกรรม
1. มุ่งเน้นความปลอดภัยของข้อมูล	<p>1.แผนงานพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยข้อมูล</p> <ul style="list-style-type: none"> • โครงการ Safe vibha กำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย และยืนยันตัวตนบุคลากร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ • โครงการความมั่นคงทางไซเบอร์ (Cyber Security) จัดหาอุปกรณ์ระบบรักษาความปลอดภัยบนอินเทอร์เน็ต (Firewall) ของโรงพยาบาล จากผู้บุกรุก Virus , Spyware • โครงการพัฒนาระบบสำรองข้อมูล on cloud • โครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับภัยที่มาจากโลกออนไลน์ <p>2.แผนงานเผชิญเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์</p> <ul style="list-style-type: none"> • จัดทำแผนเผชิญเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ • เวรเฝ้าระวังเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ 24 ชม.

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่4 Supreme : พัฒนาการบริการที่เป็นเลิศด้วยนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหาร และประทับใจบริการ

เป้าประสงค์	แผนงาน / โครงการ / กิจกรรม
1.การบริการที่เป็นเลิศด้วยนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหาร และประทับใจบริการ	<p>1.แผนงานพัฒนาระบบบริการสู่ Smart Hospital (paperless)</p> <ul style="list-style-type: none"> • ระบบคิวบริการไร้สาย • ระบบลงทะเบียนผู้ป่วยใหม่ Online • ระบบเลื่อนนัด Online • ระบบบริการไร้รอยต่อ ยกเลิกการใช้กระดาษ • จัดหา server image รองรับการเก็บข้อมูลที่ผ่านมาในรูปแบบกระดาษของผู้รับบริการ เป็นรูปแบบไฟล์รูปภาพเพื่อความต่อเนื่องของการรักษา • ระบบส่งตรวจอัตโนมัติ ตรวจสอบสิทธิ์การรักษา <p>2.แผนงานพัฒนาระบบบริการสู่ Smart Hospital (Service excellent)</p> <ul style="list-style-type: none"> • โครงการรั้วค่ายรั้วโรงพยาบาล เพิ่มจุดบริการทางการแพทย์เชื่อมต่อกับ hosxp เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงบริการได้ง่ายขึ้น <p>3.แผนงานพัฒนาระบบบริการสู่ Smart Hospital (Innovation excellent)</p> <ul style="list-style-type: none"> • โครงการนวัตกรรมเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาโรงพยาบาล

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่5 Sustainability: พัฒนาบุคลากรและเครื่องมืออย่างต่อเนื่องเพื่อสนับสนุนการพัฒนางานที่ยั่งยืน

เป้าประสงค์	แผนงาน / โครงการ / กิจกรรม
1.พัฒนาบุคลากรและเครื่องมืออย่างต่อเนื่องเพื่อสนับสนุนการพัฒนางานที่ยั่งยืน	<p>1.แผนงานพัฒนาบุคลากร</p> <ul style="list-style-type: none"> • โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ • โครงการจัดทำคู่มือเอกสารประกอบการใช้งาน การบำรุงรักษา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ • โครงการประชุมวิชาการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ <p>2.แผนงานจัดสรรโครงสร้างอัตรากำลัง</p>



3.2 ตารางสรุปแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 Standard : ปฏิบัติงานตามมาตรฐานคุณภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาล (HA IT)

แผน/งานโครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลาดำเนินงาน					ตัวชี้วัด	
	2566	2567	2568	2569	2570		
1.แผนงานพัฒนาตาม กรอบมาตรฐาน คุณภาพระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาล (HA IT)	จัดทำแผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Master Plan)	↔					- โรงพยาบาลค่ายวิภาวดีรังสิตมีแผน แม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ปี 2566- 2570
	การจัดการศักยภาพของ ทรัพยากรในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Capacity Management) จัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ HARDWARE และ SOFTWARE ให้มีความ เพียงพอ พร้อมใช้และ ทันสมัย อำนวยต่อการใช้ งาน และการบำรุงปรนนิบัติ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	↔			↔		-หน่วยงานมีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้ งาน 100%
	จัดทำแนวทางการปฏิบัติ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และทบทวนการปฏิบัติ	↔			↔		-ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามแนวทางการ ปฏิบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ > 80 %

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 System : จัดการระบบและการเชื่อมโยงข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน สามารถนำไปใช้ วางแผน ป้องกัน แก้ไขปัญหาได้ทันเวลา ทันเหตุการณ์ และทันสมัย

แผน/งานโครงการ/กิจกรรมหลัก		ระยะเวลาดำเนินงาน					ตัวชี้วัด
		2566	2567	2568	2569	2570	
1.แผนงานพัฒนา ระบบงานบริการ เทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาล	จัดการระบบสารสนเทศเพื่อ การบริหารจัดการ - ด้านการเงินและบัญชี - ด้านงานพัสดุและ เวชภัณฑ์และยา (คลัง) -เชื่อมโยงระบบ GFMS การเงิน -เชื่อมโยงระบบ EGP -การส่งออกข้อมูล 43			↔			- โรงพยาบาลค่ายวิภาวดีรังสิตมี ระบบสารสนเทศด้านการเงิน - โรงพยาบาลค่ายวิภาวดีรังสิตมี ระบบสารสนเทศด้านคลัง - ความสมบูรณ์การส่งออกข้อมูล 43 เพิ่ม 100%
	การจัดการระบบ สารสนเทศเพื่อการบริหาร โรงพยาบาล -Up date ต่ออายุการใช้ Hosxp XE						-อัตราความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ระบบสารสนเทศ > 85%
	จัดทำ ปรนนิบัติบำรุง ระบบอินเทอร์เน็ตและ อินเทอร์เน็ต สามารถ รองรับระบบ ประชาสัมพันธ์ หรือ สื่อสารข้อมูลภายใน องค์กร						-ปฏิบัติการระบบอินเทอร์เน็ตไม่ สามารถให้บริการได้ (ระบบล่ม) 0 ครั้ง -โรงพยาบาลค่ายวิภาวดีรังสิตมีสื่อ ประชาสัมพันธ์ออนไลน์ >15ชิ้น/ปี
2.แผนงานพัฒนาระบบ DATA Center	โครงการ Big Data Management		↔				- โรงพยาบาลค่ายวิภาวดีรังสิตมี ศูนย์ข้อมูลโรงพยาบาล -ศูนย์ข้อมูลโรงพยาบาลสามารถ ใช้งานออนไลน์ได้ 24 ชม.
3.แผนงานพัฒนาระบบ ประชุมทางไกล	พัฒนาระบบ Video Conference ระหว่าง หน่วยสายแพทย์ทหาร หน่วยทหารอื่นๆและ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง		↔				-ประสิทธิภาพการเชื่อมต่อประชุม ทางไกล > 100%

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่3 Safety : มุ่งเน้นความปลอดภัยของข้อมูล

แผน/งานโครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลาดำเนินงาน					ตัวชี้วัด
	2566	2567	2568	2569	2570	
<p>1.แผนงานพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยข้อมูล</p> <p>-โครงการความมั่นคงทางไซเบอร์ (Cyber Security) จัดหาอุปกรณ์ระบบรักษาความปลอดภัยบนอินเทอร์เน็ต (Firewall) ของโรงพยาบาล จากผู้บุกรุก Virus , Spyware</p> <p>-โครงการพัฒนาระบบสำรองข้อมูล Server สำรอง on cloud</p> <p>-โครงการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับภัยที่มาจากโลกออนไลน์</p> <p>-โครงการ Safe vibha กำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลตามหน้าที่ที่รับผิดชอบ และยืนยันตัวตนบุคลากร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	↔					<p>-โรงพยาบาลมีอุปกรณ์รักษาปลอดภัยบนอินเทอร์เน็ต</p> <p>-อุบัติการณ์ถูกบุกรุกจากผู้ไม่ประสงค์ดี 0 ครั้ง</p> <p>-อุบัติการณ์ข้อมูลถูกโจรกรรม 0 ครั้ง</p> <p>-อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับภัยที่มาจากโลกออนไลน์ 2 ครั้ง/ปี</p>
<p>2.แผนเผชิญเหตุการณไม่พึงประสงค์</p> <p>-จัดทำแผนเผชิญเหตุการณไม่พึงประสงค์</p> <p>-เวรเฝ้าระวังเหตุการณไม่พึงประสงค์ 24 ชม.</p>	↔					<p>-อุบัติการณ์ระบบสารสนเทศขัดข้องเกิน30นาที 0 ครั้ง</p> <p>-ซ้อมแผนเผชิญเหตุการณไม่พึงประสงค์อย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี</p>

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 Supreme : พัฒนาการบริการที่เป็นเลิศด้วยนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหาร และประทับใจบริการ

แผน/งานโครงการ/กิจกรรมหลัก	ระยะเวลาดำเนินงาน					ตัวชี้วัด	
	2566	2567	2568	2569	2570		
1.แผนงานพัฒนาระบบบริการสู่ Smart Hospital (paperless) ใหม่ Online	-ระบบคิวบริการไร้สาย -ระบบลงทะเบียนผู้ป่วยใหม่ Online -ระบบเลื่อนนัด Online -ระบบบริการไร้รอยต่อ ยกเลิกการใช้กระดาษ -จัดทำ server image รองรับการเก็บข้อมูลที่ผ่านมาในรูปแบบกระดาษของผู้รับบริการ เป็นรูปแบบไฟล์รูปภาพเพื่อความต่อเนื่องของการรักษา -ระบบส่งตรวจอัตโนมัติ ตรวจสอบสิทธิ์การรักษา	↔	↔	↔			- โรงพยาบาลค่ายวิภาวดีรังสิตใช้ระบบบริการ Smart Hospital (paperless) ภายในปี 2567
2.แผนงานพัฒนาระบบบริการสู่ Smart Hospital (Service excellent)	โครงการรื้อค่ายรื้อโรงพยาบาล เพิ่มจุดบริการทางการแพทย์เชื่อมต่อกับ hosxp เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงบริการได้ง่ายขึ้น	↔	↔				-มีจุดบริการทางการแพทย์เชื่อมต่อกับระบบ Hosxp ครอบคลุมทั่วค่ายวิภาวดีรังสิต อย่างน้อยหน่วยทหารละ 1 จุด
3.พัฒนาระบบบริการสู่ Smart Hospital (Innovation excellent)	โครงการนวัตกรรมเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาโรงพยาบาล	↔	↔	↔	↔		โรงพยาบาลค่ายวิภาวดีรังสิตมีนวัตกรรมเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาโรงพยาบาล 2 ชิ้น/ปี

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่5 Sustainability: พัฒนาบุคลากรและเครื่องมืออย่างต่อเนื่องเพื่อสนับสนุนการพัฒนาองค์กรที่ยั่งยืน

แผน/งานโครงการ/กิจกรรมหลัก		ระยะเวลาดำเนินงาน					ตัวชี้วัด	
		2566	2567	2568	2569	2570		
1.แผนงานพัฒนาบุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> -โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ -โครงการจัดทำคู่มือเอกสารประกอบการใช้งาน การบำรุงรักษา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ -โครงการประชุมวิชาการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 	←					→	<ul style="list-style-type: none"> - บุคลากร สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับการอบรมเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจากหน่วยงานภายนอก ปีละ 1 ครั้ง/คน -คู่มือเอกสารประกอบการใช้งาน การบำรุงรักษา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาลค่ายวิภาวดีรังสิต ครบทุกระบบงาน 100% -จัดประชุมวิชาการเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
2.แผนงานจัดสรรโครงสร้างอัตรากำลัง	<ul style="list-style-type: none"> -ขออนุมัติตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ 		←					<ul style="list-style-type: none"> -โรงพยาบาลค่ายวิภาวดีรังสิตมีนักวิชาการคอมพิวเตอร์อย่างน้อย 2 คน



ส่วนที่ 4

การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล

การดำเนินงานแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้เกิดผลสำเร็จตามยุทธศาสตร์การพัฒนาในด้านต่าง ๆ นั้น จำเป็นต้องมีการจัดระบบบริหารจัดการและการประเมินผล เพื่อเป็นการกำกับ ติดตาม แผนแม่บทสามารถดำเนินการในทิศทางที่กำหนดไว้และเพื่อให้การพัฒนาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามวัตถุประสงค์

4.1 การบริหารจัดการ

โครงสร้างการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.หัวหน้าสำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศ (Chief Information Officer : CIO) กำหนดแนวทางการประสาน และบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่หน่วยงานต่างๆ ควบคุมและกำกับ ติดตาม สนับสนุนให้การดำเนินงาน เป็นไปตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลอย่างมีประสิทธิภาพ

2.การจัดตั้งคณะกรรมการสารสนเทศโรงพยาบาล ที่มาจากหน่วยงานต่างๆ เป็นคณะทำงาน ซึ่งทำหน้าที่พิจารณา กำหนดแนวทางการพัฒนา เพื่อนำเสนอต่อผู้บริหารและนำไปสู่การปฏิบัติต่อไป

4.2 การติดตามประเมินผลตัวชี้วัด

การติดตามตรวจสอบความก้าวหน้า ปัญหาอุปสรรค ตลอดจนความสำเร็จและความล้มเหลวของ แผนงานโครงการ/กิจกรรมต่างๆ เพื่อสามารถสนับสนุนผู้ปฏิบัติ และแก้ไขปัญหาอุปสรรคให้หน่วยงาน ดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ให้ได้ผลได้กำหนดแนวทางในการติดตามประเมินผล ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่1 Standard : ปฏิบัติงานตามมาตรฐานคุณภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาล (HA IT)

- โรงพยาบาลค่ายวิภาวดีรังสิตมีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ปี 2566-2570
- หน่วยงานมีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งาน 100%
- ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ > 80 %

ยุทธศาสตร์ที่2 System : จัดการระบบและการเชื่อมโยงข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน สามารถนำไปใช้ วางแผน ป้องกัน แก้ไขปัญหาได้ทันเวลา ทันเหตุการณ์ และทันสมัย

- โรงพยาบาลค่ายวิภาวดีรังสิตมีระบบสารสนเทศด้านการเงิน
- โรงพยาบาลค่ายวิภาวดีรังสิตมีระบบสารสนเทศด้านคลัง
- ความสมบูรณ์การส่งออกข้อมูล 43 แฟ้ม 100%
- อัตราความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศ > 85%
- อุบัติการณ์ระบบอินเทอร์เน็ตไม่สามารถให้บริการได้ (ระบบล่ม) 0 ครั้ง
- โรงพยาบาลค่ายวิภาวดีรังสิตมีสื่อประชาสัมพันธ์ออนไลน์ >15ชิ้น/ปี
- โรงพยาบาลค่ายวิภาวดีรังสิตมีศูนย์ข้อมูลโรงพยาบาล
- ศูนย์ข้อมูลโรงพยาบาลสามารถใช้งานออนไลน์ได้ 24 ชม.
- ประสิทธิภาพการเชื่อมต่อประชุมทางไกล > 100%

ยุทธศาสตร์ที่3 Safety : มุ่งเน้นความปลอดภัยของข้อมูล

- โรงพยาบาลค่ายวิภาวดีรังสิตมีอุปกรณ์รักษาปลอดภัยบนอินเทอร์เน็ตที่เหมาะสม
- อุบัติการณ์ถูกบุกรุกจากผู้ไม่ประสงค์ดี 0 ครั้ง
- อุบัติการณ์ข้อมูลถูกโจรกรรม 0 ครั้ง
- อบรมให้ความรู้เกี่ยวกับภัยที่มาจากโลกออนไลน์ 2 ครั้ง/ปี
- อุบัติการณ์ระบบสารสนเทศขัดข้องเกิน30นาที 0 ครั้ง
- ข้อมูลแผนเผชิญเหตุการณไม่พึงประสงค์อย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี

ยุทธศาสตร์ที่4 Supreme : พัฒนาการบริการที่เป็นเลิศด้วยนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศ

เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหาร และประทับใจบริการ

- โรงพยาบาลค่ายวิภาวดีรังสิตใช้ ระบบบริการ Smart Hospital (paperless) ภายในปี 2567
- มีจุดบริการทางการแพทย์เชื่อมต่อกับระบบ Hosxp ครอบคลุมทั่วยุทธศาสตร์วิภาวดีรังสิต อย่างน้อยหน่วยทหารละ 1 จุด
- โรงพยาบาลค่ายวิภาวดีรังสิตมีนวัตกรรมเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาโรงพยาบาล 2 ชิ้น/ปี

ยุทธศาสตร์ที่5 Sustainability: พัฒนาบุคลากรและเครื่องมืออย่างต่อเนื่องเพื่อสนับสนุนการพัฒนางานที่ยั่งยืน

- บุคลากร สำนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับการอบรมเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจากหน่วยงานภายนอก ปีละ1 ครั้ง/คน
- คู่มือเอกสารประกอบการใช้งาน การบำรุงรักษา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาลค่ายวิภาวดีรังสิต ครบทุกระบบงาน 100%
- จัดประชุมวิชาการเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- โรงพยาบาลค่ายวิภาวดีรังสิตมีนักวิชาการคอมพิวเตอร์อย่างน้อย 2 คน







